

ÁLVARO GRANADA

Director General de BP Downstream en México

...Y A UN MES DE OPERAR

GAN ADEPTOS. LA GASOLINERA DE BP CAMBIARÁ A SU MARCA A MIL DE PEMEX. PÁG. 20



YARRINGTON CAE EN ITALIA; SERÁ EXTRADITADO PÁG. 49

TÚ QUIERES QUE EL BANCO VAYA A TI

www.intercam.com.mx #QueElBancoVayaATi



INTERCAM Banco

EL FINANCIERO

AÑO XXXVI N°9820 · CIUDAD DE MÉXICO · LUNES 10 DE ABRIL DE 2017 · \$10 M.N. · elfinanciero.com.mx

EN ALIANZA CON **Bloomberg**

Crece robo de identidad y fraudes

Banca. 5 millones 376 mil clientes de bancos hicieron reclamaciones a Condusef

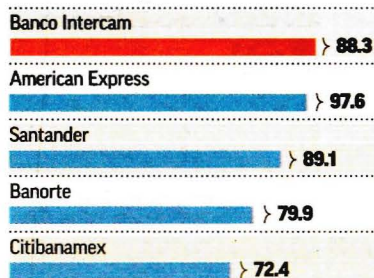
En 2016, por lo menos, 5 millones 376 mil usuarios de la banca sufrieron robo de identidad o fraude.

La Condusef destaca que esta cifra es mayor en 33.6 por ciento a la de 2015, cuando fueron 4 millones 23 mil denuncias. Las quejas son por: cargos y retiros no reconocidos, cheques mal negociados, suplantación y robo de identidad, y transferencias no reconocidas.

En 2016, 78 mil 788 fueron por robo de identidad; por este delito, las instituciones más afectadas fueron: Citibanamex, Santander y Banco Azteca, según el Buró de Entidades Financieras.—Jeanette Leyva—PÁG. 4—

A favor del usuario

Estos son los bancos que responden favorablemente a sus clientes cuando reclaman por posible robo de identidad.



Porcentaje de respuesta favorable al usuario FUENTE: CONDUSEF.

PÁG. 37



ATACA ISIS DOS IGLESIAS DE EGIPTO; MUEREN 47

EL GOBIERNO DECRETÓ ESTADO DE EMERGENCIA. LA COMUNIDAD INTERNACIONAL, INCLUIDOS MÉXICO Y EU, CONDENÓ LOS ATAQUES.

MUNDIAL 2026, UNA COPA TLC HOY LAS FEDERACIONES DARÁN DETALLES. PÁG. 35

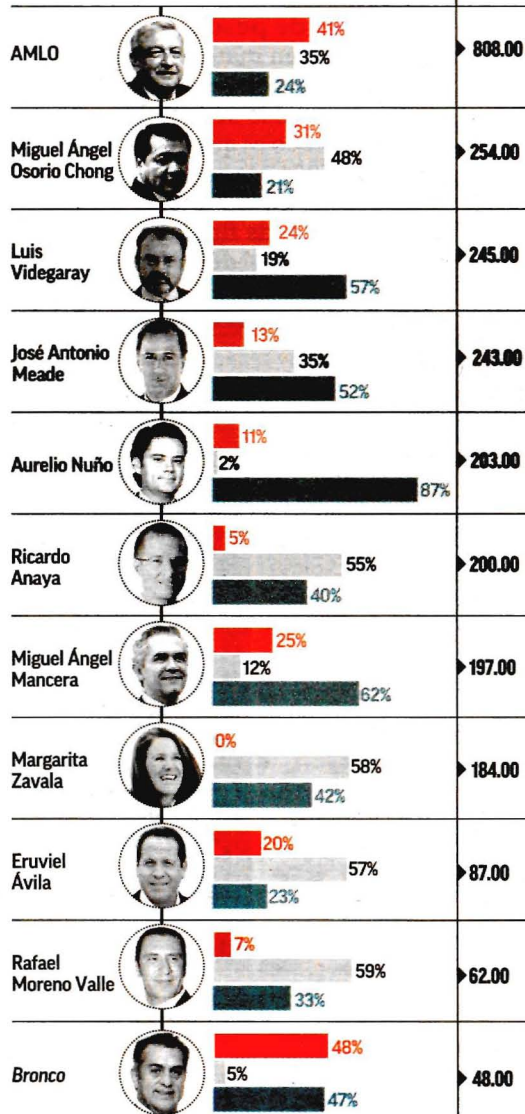
CÓMO LOS CUBREN Y VALORAN EN LOS MEDIOS

¿Cuáles son los saldos de la cobertura en marzo 2017?

CALIFICACIÓN: MARZO 2017

MILLONES DE PUNTOS/PESOS

NEGATIVO NEUTRAL POSITIVO



PÁGS. 44 Y 45

VENEZUELA / PÁG. 36



SE AGRAVA LA ESCASEZ DE MEDICAMENTOS

LA CRISIS DE VENEZUELA ES MÁS QUE POLÍTICA. HACE MESES QUE LA FALTA DE MEDICINAS PARA ENFERMEDADES GRAVES ES PREOCUPANTE. M. LEÓN / ENVIADA

Es por mi esfuerzo: G. Anaya

TORREÓN. Guillermo Anaya, candidato del PAN a Coahuila, negó que la 'casa' de la cual dio cuenta EL FINANCIERO, sea una 'mansión'.

"No es una mansión (...) Luego dicen que 18, 20, 25 millones, no se cuánto va", dijo. "Todo lo que tengo, poco o mucho, ha sido con esfuerzo", dijo, quien aún no presenta su 3de3. El PRI de Coahuila le exige aclarar.—N. San Martín/M. Juárez—PÁG. 48—

ESCRIBEN

ENRIQUE QUINTANA COORDENADAS 2

ERNESTO O'FARRILL PERSPECTIVA BURSAMETRICA 11

JORGE G. CASTAÑEDA AMARRES 51

EDUARDO GUERRERO SOL, ARENA YBALAS 46

FERNANDO GARCÍA LEER ESPODER 38

SI TU HIJO TE MANTIENE YA LA HICISTE ¿Y SI NO?

CONCIERGE FINANCIERO

Actinver.com

Más vale que empieces a mover tu dinero.