



EL MILLONARIO

SILVIA
RODRÍGUEZ

Importancia. Los más de 61 mil empleados que hay en Mercadona tienen contrato fijo, entre otras prestaciones que les da el tercer hombre más rico de España

Juan Roig, el hombre que hizo de las entregas a domicilio su imperio

Juan Roig Alfonso es considerado el tercer español más rico de su país, es el presidente ejecutivo y máximo accionista de Mercadona, una compañía de distribución que cuenta con mil 636 supermercados y una plantilla de 85 mil 800 personas repartidas en todas las provincias españolas y Portugal, su fortuna asciende a 9 mil millones de euros.

Todo comenzó cuando su padre, Francisco Roig Ballester, fundó Cárnicas Roig, una cadena de ocho carnicerías ubicada en la localidad valenciana de Poble de Farnals, de las pocas de su época que abarcaban todo el proceso productivo hasta la venta directa.

Posteriormente, fundó varias marcas, entre las que se encuentran Cooperativa Ganadera Valenciana, Agropecuaria El Saladar, Pamesa Cerámica y Mercadona. Estos negocios fueron heredados a sus hijos. En 1981 Juan Roig Alfonso, su esposa y sus hermanos se quedaron con Mercadona, pero en 1990, luego de comprarles la mayoría de las acciones a sus hermanos, Juan se quedó con el negocio que se ha convertido en la cadena de supermercados más

importante de España.

Juan Roig se graduó en Ciencias Económicas y Empresariales en la Universidad de Valencia y también en el PADE del IESE Business School (Universidad de Navarra).

Cuando Juan Roig Alfonso adquirió Mercadona a su padre, la cadena apenas contaba con ocho tiendas de aproximadamente 300 metros cuadrados y poco fue implementando procesos innovadores que la han llevado a ser la gran cadena que es hoy.

En 1992, Mercadona alcanzó cifras de 10 mil trabajadores y 150 tiendas. En 1993 implementó la estrategia comercial SPB (Siempre Precios Bajos), que más adelante derivaría en el Modelo de Calidad Total.

Uno de los elementos que más destacan del empresario es la premisa que impregna toda su filosofía empresarial: el Modelo de Calidad Total, que consiste en la satisfacción de cinco componentes base “el jefe” (cliente), el trabajador, el proveedor, la sociedad y el Capital.

El segundo foco de atención son sus trabajadores que en 1999 sumaban 16 mil 800 con contrato indefinido. Actualmente, los más

de 61 mil que hay en Mercadona tienen contrato fijo, salario completo durante las bajas laborales y la posibilidad de trabajar cerca del domicilio. Además, los salarios superan la media nacional del sector.

En 2001 inauguró el primer centro educativo infantil gratuito para los hijos de los trabajadores, en el bloque logístico de Sant Sadurní d'Anoia, Barcelona y Mercadona alcanzó 500 tiendas con la apertura de su primer supermercado en Linares, Jaén.

En 2018 lanzó el nuevo servicio de venta *online*, implementó una nueva sección de “Listo para Comer”, y evolucionó del Modelo Proveedor hacia Proveedor Totaler para continuar siendo la mejor opción para “el jefe”. ■

Reconocimiento

Fue galardonado con el Premio Príncipe Felipe de la Excelencia Empresarial en 2010 y en abril de 2018 el Babson College lo incorporó a la Academy of Distinguished Entrepreneurs (Academia de Emprendedores Distinguidos), con lo que se convirtió en el primer empresario español presente en esta entidad



MAURICIO LEDESMA